

3.B.2 Energie Management Actieplan

Versie 2020.03



Orona the Netherlands B.V.



Energiemanagement actieplan

Verantwoording

Titel : 3.B.2 Energiemanagement actieplan
Orna

Revisie : 3.0

Datum : 20 november 2020

Auteur(s) : Dhr. M. Glasbeek (IMR Advies)

**Gecontroleerd en
goedgekeurd door** : Dhr. C.A. van der Lans

**Datum controle en
goedkeuring** : 20 november 2020

Contact : Curieweg 17
2408 BZ Alphen aan den Rijn
Postbus 147
2400 AC Alphen aan den Rijn

T (+31) 0172 44 61 16
E info@orona.nl



Inhoudsopgave

1	INLEIDING	4
2	AMBITIENIVEAU	4
3	REDUCTIEDOELSTELLINGEN	5
3.1	Scope 1	5
3.2	Scope 2	6
4	PLAN VAN AANPAK	7
4.1	Maatregelen scope 1	7
4.2	Maatregelen scope 2	10
4.3	Maatregelen monitoring energieverbruik bij klanten.....	11
5	TOTAALOVERZICHT MAATREGELN	12
6	MONITORING EN METING	17
7	AFWIJKINGEN EN CORRIGERENDE MAATREGELN	17



Energie Management Actieplan

1 Inleiding

Orona zet zich in om de CO₂ uitstoot te verminderen. In het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen vindt Orona het belangrijk om een bijdrage te leveren aan de reductie van CO₂ uitstoot. Er zijn daarom reductiedoelstellingen en maatregelen vastgesteld om de CO₂ uitstoot in de periode 2018-2020 te verminderen. De Carbon Footprint analyse van 2017 geldt als referentiepunt voor het CO₂ emissiebeleid waartegen de reducties kunnen worden afgezet.

2 Ambitieniveau

Referentie: Rapport maatregellijst 2020

In de maatregellijsten zijn de activiteiten kantoor en personenmobiliteit beoordeeld. In totaal zijn er 35 maatregelen beoordeeld. Hiervan heeft Orona 8 A categorie maatregelen, 5 categorie B en 1 categorie C maatregelen uitgevoerd. Daarnaast zijn nog 6 eigen maatregelen uitgevoerd. 2 A categorieën staan gepland voor eind 2020. 3 B categorieën staan gepland voor 2021.

2 A categorie maatregelen staan gepland voor komend jaar. 3 maatregelen zijn voor de organisatie niet van toepassing. Bij 11 onderwerpen zijn nog geen maatregelen ondernomen.

Referentie: Benchmark CO₂ concurrenten 2020

Vanuit de CO₂-Prestatieladder wordt gevraagd om reductiedoelstellingen op te stellen die zowel ambitieus als realistisch zijn. Ook moet de positie ten opzichte van sectorgenoten bepaald worden. Daarom is gekeken naar de doelstellingen, maatregelen en initiatieven van twee sectorgenoten. Hieruit blijkt dat de doelstellingen en maatregelen vergelijkbaar zijn met die van Orona.

Diverse maatregelen die in de benchmark zijn benoemd zijn door Orona al uitgevoerd. Enkele worden staan gepland voor de komende periode.

Conclusie

Op het gebied van maatregelen met betrekking tot scope 1 acht Orona zichzelf een goede middenmotor. Gelet maatregelen voor scope 2 beschouwd Orona zichzelf ook als een middenmotor.

Op basis van bovenstaande analyses beoordeeld Orona de relatieve uitgangspositie van de organisatie als middenmotor. De geplande maatregelen zijn voldoende ambitieus gezien de relatieve uitgangspositie van de organisatie.



Energie Management Actieplan

3 Reductiedoelstellingen

De Carbon Footprint analyse over het basisjaar 2017 laat zien dat de grootste CO₂ emissies betrekking hebben op het brandstofverbruik van het wagenpark, namelijk 89% van de totale CO₂ emissies.

Orona heeft als hoofdoelstelling om in 2020 de CO₂ uitstoot voor scope 1 & 2 te verminderen met 5% in ton CO₂ per ton omzet ten opzichte van het referentiejaar 2017.

Om deze hoofdoelstelling te verwezenlijken zijn per scope een aantal reductiedoelstellingen vastgesteld.

3.1 Scope 1

Uit de Carbon Footprint analyse blijkt dat het grootste deel van de CO₂ uitstoot van Orona wordt veroorzaakt door het brandstofverbruik. De CO₂ uitstoot van het brandstofverbruik is in 2017 89% van de totale CO₂ uitstoot. Het verminderen van het brandstofverbruik is dan ook een van de belangrijkste doelstellingen voor de komende jaren.

Brandstof Nieuwbouw

Orona had de doelstelling gesteld om het brandstofverbruik van de nieuwbouw voertuigen te verlagen met 0,5% per opgeleverde nieuwbouw installatie. Afgelopen jaar is een stijging waargenomen van ruim 10% ten opzichte van 2017. De doelstelling voor volgend jaar blijft staan op een afname van 0,5%. Mocht volgend jaar de uitkomst weer veel hoger uitpakken dan moet er gekeken worden naar een andere formulering van deze reductiedoelstelling.

Brandstof Service

Orona had de doelstelling gesteld om het brandstofverbruik van de servicevoertuigen te verlagen met 0,5% per installatie in service. Afgelopen jaar is er een afname geweest van bijna 3% ten opzichte van 2017. Voor volgend jaar wordt de doelstelling gewijzigd naar een afname van het brandstofverbruik van servicevoertuigen van 1% per installatie in service.

Brandstof totaal

Orona had de doelstelling gesteld om het totale brandstofverbruik te verlagen met 8% per € 100.000 omzet. Omdat deze doelstelling afgelopen jaar al is behaald wordt de doelstelling aangepast naar 10%.



Energie Management Actieplan

Doelstellingen 2017-2020:

Het brandstofverbruik van de bedrijfswagens reduceren met:

- 0,5% per opgeleverde nieuwbouw installatie
- 1% per installatie in onderhoud
- 10% per € 100.000 omzet

Jaar	Doelstelling Bedrijfswagens	Verklaring / toelichting
2018	-0,5% per opgeleverde nieuwbouw installatie / installatie in onderhoud / per € 100.000 omzet	Vervanging bedrijfswagens, Bewustzijn verder vergroten, proef met elektrische auto.
2019	-0,5% per opgeleverde nieuwbouw installatie / installatie in onderhoud -7% per € 100.000 omzet	Vervanging bedrijfswagens, Bewustzijn verder vergroten, Kennismakingsdag elektrische auto's.
2020	-0,5% per opgeleverde nieuwbouw installatie -1% per installatie in onderhoud -10% per € 100.000 omzet	Vervanging bedrijfswagens, Bewustzijn verder vergroten, Nationale Benchmark Mobiliteit, carpoolen Stimuleren, Thuiswerken stimuleren, Berijdersbeoordeling belonen

Orona is ook voornemens om het gasverbruik(verwarming) van de kantoorpanden terug te dringen. In 2019 is een daling van ruim 8% van het gasverbruik per graaddag waargenomen. Dit is vooral te verklaren door de aanpassingen aan het pand (gevel en dak) en vervanging van de CV ketel en circulatiepompen in 2018. Om deze reden wordt de doelstelling aangepast naar 5% reductie per graaddag in 2020 ten opzichte van het basisjaar 2017.

Doelstellingen 2017-2020:

- Het gasverbruik reduceren met 1% per graaddag

Jaar	Doelstelling gasverbruik	Verklaring
2018	-1% per m ² -1% per graaddag	Vernieuwen cv-Ketel, gevel en dak.
2019	-1% per graaddag	Vernieuwen cv-Ketel, gevel en dak.
2020	-5% per graaddag	Vernieuwde cv-ketel, gevel en dak t.o.v. het basisjaar 2017

3.2 Scope 2

Het pand in Alphen aan den Rijn krijgt groene stroom geleverd conform de eisen van de CO₂ Prestatieladder. De organisatie heeft als doel altijd groene stroom te blijven inkopen. Hierdoor leidt het elektriciteitsverbruik niet tot CO₂ uitstoot. Een doelstellingen met betrekking tot elektriciteitsverbruik zal hierdoor niet bijdragen aan de hoofddoelstelling voor CO₂ uitstoot reductie.

Er zijn al diverse reductiemaatregelen uitgevoerd. Onderzoek heeft uitgewezen dat in verband met de terugverdientijd en het niet rendabel is gebleken om alle verlichting direct te vervangen voor LED. Inmiddels is in 2020 de werkplaats voorzien van LED verlichting. Ook de hal bij de receptie is voorzien van LED verlichting. Alleen het kantoorgedeelte is voor een deel nog niet voorzien van LED verlichting.

Daarnaast blijven medewerkers gestimuleerd worden om zuiniger om te gaan met energieverbruik door bijvoorbeeld het uitzetten van de pc's en beeldschermen, het niet gebruiken van de lift en airco's.



Energie Management Actieplan

Omdat de organisatie steeds meer medewerkers krijgt zal het elektriciteitsverbruik waarschijnlijk toenemen. Daarnaast worden er nieuwe elektrische voertuigen in gebruik genomen die de medewerkers gedeeltelijk op kantoor opladen. Het effect van bewustwording weegt hier waarschijnlijk niet tegenop. Om deze reden is er gekozen om deze reductie niet meer in percentages uit te drukken.

Tot slot is thuiswerken door Covid-19 in 2020 ook bij Orona onderwerp van gesprek geworden. Voor 2021 wordt bekeken of thuiswerken als vast onderdeel in het beleid van Orona wordt opgenomen. Dit zou eventueel invloed kunnen hebben op het energieverbruik van kantoorpersoneel van Orona.

4 Plan van aanpak

Het plan van aanpak beschrijft de maatregelen die Orona zal treffen om de reductiedoelstellingen te verwezenlijken.

4.1 Maatregelen scope 1

Brandstofverbruik bedrijfswagens

- *Bewuster omgaan met brandstofverbruik van de bedrijfswagens:*

Het brandstofverbruik kan voor een deel gereduceerd worden door bewust om te gaan met het brandstofverbruik. Orona attendeert haar medewerkers veelvuldig op de volgende punten:

- Geen onnodige ritten maken;
- Niet te lang wachten met schakelen
- Snelheden beperken;
- Juiste bandenspanning houden.

Aan het personeel wordt gecommuniceerd over deze punten middels de nieuwsbrief in Q4 2020.

- *Zuinig rijden belonen*

Om het rijgedrag te verbeteren is Orona bezig om een bewustwordingscampagne "zuinig rijden" op te zetten. Het doel van deze campagne is medewerkers te stimuleren om hun rijgedrag te gaan verbeteren door er een beloning aan te binden. In 2020 zijn de top 5 berijders die het zuinigst hebben gereden beloont met een bol.com bon. In 2021 zal deze campagne weer opnieuw starten.

- *Bij de lease van auto's rekening houden met het de CO₂ uitstoot*

Met leasemaatschappij Arval is afgesproken dat de gemiddelde maandelijkse brandstofkosten die worden opgegeven door autofabrikanten mee worden gerekend in het maximale leasebedrag. Hierdoor wordt het voor medewerkers aantrekkelijker om voor een zuinige brandstofauto of een elektrische auto te kiezen.

Het autobeleid van Orona is er op gericht dat hybride en elektrisch rijden mondeling gepromoot wordt.

Orona stimuleert het elektrisch rijden onder andere door het plaatsen van laadpalen op het eigen terrein. In Q4 2020 moet er een extra laadpaal gerealiseerd worden waardoor het totaal aantal laadpalen op het terrein van Orona op 8 komt.

- *Starten met berijdersbeoordeling*

In 2020 is gestart met het bespreken van de berijdersbeoordeling van leasemaatschappij Arval tijdens functioneringsgesprekken. In de berijdersbeoordeling worden de medewerkers beoordeeld op onder andere brandstofverbruik, boetes en



Energie Management Actieplan

schade. Het aanspreken van medewerkers op hun score zorgt voor bewustwording.

In 2020 is er een proef gedaan bij de afdeling verkoop waarbij de berijdersrapporten met de functioneringsgesprekken zijn besproken. Dit is goed bevallen en het plan is om vanaf 2021 de berijdersrapporten als vast onderdeel in de functioneringsgesprekken mee te nemen.

Indien bovenstaande maatregelen (deels) gerealiseerd worden zal dit bijdragen aan de hoofddoelstelling om 5% in ton CO₂ per omzet t.o.v. 2017 te verminderen. Omdat bovenstaande maatregelen voornamelijk betrekking hebben op het bewust worden en stimuleren van zuinig en/of elektrisch rijden, is het niet mogelijk om in cijfers uit te drukken hoe veel reductie deze maatregelen zullen opleveren.

- *Onderzoek naar elektrisch rijden voor de servicedienst*

In 2021 worden de mogelijkheden onderzocht om elektrisch rijden toe te passen bij de afdeling service. Wat het momenteel lastig maakt zijn de laadmogelijkheden door het land en de lage actieradius. Vooral door de lage actieradius is het voor de storingsdienst momenteel niet haalbaar om over te stappen op elektrische auto's.

Het onderzoek richt zich op een grote stad als Amsterdam waar een elektrische auto gebruikt zal worden die overdag door monteurs wordt gebruikt en 's nachts in de stad geparkeerd wordt. De volgende dag kan die dan weer voor servicewerkzaamheden in en rondom Amsterdam gebruikt worden. Voor langere afstanden zal de monteur nog zijn huidige brandstofauto kunnen gebruiken.

Er wordt nog gekeken of er in plaats van een elektrische auto bijvoorbeeld niet een e-bakfiets gebruikt kan worden.

Onderzoek zal moeten uitwijzen welke type vervoersmiddel het beste zal werken.

Er vanuit gaande dat een laadpaal 7kWh verbruikt, een elektrische auto enkele uren per dag (4 uur), 7 dagen in de week, met een vermogensfactor van 100% wordt opgeladen, laat zien dat het elektriciteitsverbruik van een elektrische auto ongeveer 10.192 kWh per jaar is.

Er vanuit gaande dat de auto wordt opgeladen met grijze stroom laat zien dat de CO₂ uitstoot voor een elektrische auto 5,6 ton CO₂ per jaar is (10.192 kWh maal 0,556 (emissiefactor grijze stroom)).

De serviceauto's van Orona rijden over het algemeen allemaal op diesel. De CO₂ footprint laat zien dat de gemiddelde CO₂ uitstoot van alle serviceauto's die op diesel rijden in 6,8 ton CO₂ in 2019 was.

Op het moment dat Orona een elektrische auto in gebruik zal nemen voor de servicewerkzaamheden in plaats van een dieselauto in een grote stad als Amsterdam, dan zou dit op basis van bovenstaande berekening ongeveer 1,2 ton CO₂ per jaar per auto schelen. Hierbij moet wel vermeld worden dat het gaat om een inschatting en dat de cijfers niet met 100% zekerheid zijn vast te stellen.

- *Onderzoek doen naar mogelijkheden voor functiedifferentiatie monteurs*

Vanaf 2021 wordt er onderzocht of het mogelijk is om de taken van de monteurs te kunnen scheiden. Momenteel is het zo dat een monteur zowel onderhoudsmonteur als storingsmonteur is. Onderhoudsmonteurs kunnen op afspraak ingepland worden. Storingsmonteurs werken op meldingen. Mocht het mogelijk zijn om deze splitsing te maken dan kunnen werkzaamheden in de toekomst nog meer regio gebonden ingepland worden. De routebepaling zou door de functiescheiding geoptimaliseerd kunnen worden.



- **Planningstool**

In samenwerking met Orona Spanje is er een planningstool voor service opgezet. Deze planningstool moet uiteindelijk leiden tot routeoptimalisatie. Vanaf 2021 zal deze maatregel verder worden uitgewerkt.

Op het moment dat de plannen de planningstool en voor de functiedifferentiatie en de bijbehorende routeoptimalisatie zijn uitgewerkt, wordt er gekeken of het voor deze maatregelen mogelijk is om een kwantitatieve indicatie te geven van de beoogde bijdrage aan de doelstelling.

- *Optimalisatie werkzaamheden bij opdrachtgever*

Orona is bezig om in bepaalde projecten waarin meerdere liftenfirma's bij betrokken zijn het liftenbestand onderling te verdelen. Het gaat hierbij om storings- en onderhoudswerkzaamheden. Orona is bezig om met andere liftenfirma's de werkzaamheden onderling af te stemmen/ te verdelen. Dit moet leiden tot werk efficiëntie en minder kilometers.

Voor de lopende projecten is een redelijke inschatting te maken hoeveel km er bespaard kan worden door middel van het slimmer verdelen van de liftenportefeuille.

Over alle projecten genomen is het aannemelijk dat Orona door de verdeling van de liftenportefeuille ongeveer 50 liften met gemiddeld 7 onderhoudsbeurten en 8 storingsen per jaar minder in haar eigen portefeuille heeft.

Als er van deze getallen uit wordt gegaan dan ziet de berekening voor de besparing er als volgt uit:

Een overname van 50 liften met 7 onderhoudsbeurten en 8 storingsen per lift per jaar waarbij er ongeveer 20 km per serviceronde wordt afgelegd laat zien dat het totaal aantal km dat minder wordt gereden op 15.000 km per jaar komt
(50 liften x (7 onderhoudsbeurten + 8 storingsen) = 750 x á 20 km = 15.000 km per jaar).

Deze reële inschatting laat zien dan Orona met deze maatregel ongeveer 15.000 km per jaar kan besparen.

Deze maatregel zal bijdragen aan een vermindering van het brandstofverbruik waardoor het uiteindelijk dus ook bijdraagt aan de hoofddoelstelling.

Hoeveel CO2 reductie deze maatregel zal opleveren kan niet berekend worden. Dit hangt namelijk af van het aantal getankte liters benzine/diesel en dat is met alleen de gegevens dat er 15.000 km per jaar bespaard kan worden niet inzichtelijk te krijgen.

- *Nationaal Benchmark Mobiliteit*

Middels het Nationaal Benchmark Mobiliteit wordt inzicht verkregen in de huidige prestaties op het gebied van mobiliteit. Ook kan het helpen bij het bepalen van het mobiliteitsbeleid en het opstellen van energiebesparende maatregelen. De Nationale Benchmark Mobiliteit komt voort uit de Maatregellijst op de SKAO website. Eind 2020 zal de Nationale Benchmark Mobiliteit worden ingevuld.

- *Carpoolen stimuleren*

Indien medewerkers bij elkaar in de buurt wonen of gezamenlijk naar een afspraak op locatie gaan kunnen zij brandstof besparen door te carpoolen. Middels de nieuwsbrief zullen medewerkers gestimuleerd worden om te carpoolen.

In 2021 wordt er onderzoek gedaan naar de mogelijkheden om te carpoolen voor monteurs bij nieuwbouwprojecten. Het plan is om te kijken naar de mogelijkheden om een poolauto op een centraal punt neer te zetten waar monteurs met elkaar kunnen carpoolen.



Energie Management Actieplan

Momenteel is het lastig om een kwantitatieve indicatie te geven van de beoogde bijdrage aan de doelstelling omdat er eerst onderzocht moet worden in hoeverre carpoolen voor monteurs bij nieuwbouwprojecten mogelijk is. Naar aanleiding van het onderzoek zal er gekeken worden of er een kwantitatieve indicatie van de beoogde bijdrage aan de doelstelling gegeven kan worden.

Gasverbruik kantoorpand

- *Vernieuwen dak, gevel en CV-ketel*

In augustus van 2018 zijn de gevel en het dak van het kantoorpand vernieuwd. Ook is waar nodig de isolatie vernieuwd. Eerder in het jaar is de CV-ketel vervangen. In 2019 hebben onder andere deze maatregelen er voor gezorgd dat er een besparing is behaald van ruim 8% per graaddag t.o.v. 2017. De verwachting voor 2020 is dat deze maatregelen kunnen zorgen voor een besparing van 5% per graaddag t.o.v. het basisjaar 2017. Ten opzichte van vorig jaar wordt een besparing van 1% per graaddag verwacht.

4.2 Maatregelen scope 2

Elektriciteitsverbruik kantoorpanden

- *Bewustwording elektriciteitsverbruik bij medewerkers*

Om het elektriciteitsverbruik terug te kunnen dringen moeten de medewerkers zich bewust worden van het energieverbruik. Medewerkers zullen middels nieuwsbrieven gestimuleerd worden om zuinig om te gaan met energieverbruik door maatregelen als het uitzetten van de pc's en beeldschermen, het niet gebruiken van de lift en airco's.

- *Aanschaf energiezuinige producten*

Bij de aanschaf van nieuwe producten wordt gekozen worden voor een zuinig product. Bij ICT apparatuur is dit een apparaat met een Energystar label. Bij overige producten kan gekozen worden voor een goed energielabel.

- *Onderzoek naar het plaatsen van LED verlichting*

Onderzoek heeft uitgewezen dat in verband met de terugverdientijd en het niet rendabel is gebleken om alle verlichting direct te vervangen voor LED. Inmiddels is in 2020 de werkplaats voorzien van LED verlichting. Ook de hal bij de receptie is voorzien van LED verlichting. Alleen het kantoorgedeelte is voor een groot deel nog niet voorzien van LED verlichting. Het plan is om de kantoorverlichting de komende jaren te vervangen voor LED. Dit is echter afhankelijk van de investeringsmogelijkheden voor de komende jaren.

- *Verlenging contract voor Groene Stroom*

Het contract van Orona met de energieleverancier voor het inkopen van 100% in Nederland opgewekte Groene stroom verliep aan het eind van 2019. Vanaf 01-01-2020 is Orona overgestapt op een nieuwe energieleverancier. Met deze leverancier is een contract afgesloten waarbij Orona t/m 2022 Groene stroom afneemt wat voor 100% in Nederland is opgewekt.

- *Thuiswerken in beleid opnemen*

Naar aanleiding van Covid-19 en de bijbehorende maatregelen van het RIVM m.b.t. het thuiswerken is Orona aan het onderzoeken of thuiswerken niet als vast onderwerp in het beleid kan worden opgenomen. Wanneer kantoorpersoneel meer thuis gaat werken is de verwachting dat het elektriciteitsverbruik in kantoorruimtes iets zal afnemen. Eind 2020/ begin 2021 zal er meer duidelijkheid komen omtrent het beleid van Orona over thuiswerken.



Energie Management Actieplan

Omdat Orona ook de komende jaren een contract heeft afgesloten waarbij t/m 2022 Groene stroom wordt afgenomen wat voor 100% in Nederland is opgewekt, en hierdoor voor de CO2 prestatieladder geen uitstoot heeft m.b.t. elektriciteitsverbruik, wordt er ook geen kwantitatieve indicatie gegeven van de beoogde bijdrage van alle scope 2 maatregelen aan de doelstelling. Doelstellingen m.b.t. het elektriciteitsverbruik zullen door de inkoop van 100% Groene stroom niet bijdragen aan de hoofddoelstelling.

4.3 Maatregelen monitoring energieverbruik bij klanten

Naast maatregelen voor scope 1 en 2 is Orona ook bezig om het energieverbruik van liften bij klanten te monitoren. Indien dit met de klant is afgesproken wordt het energieverbruik van de lift gemonitord. Op basis van de hieruit voortkomende resultaten kan er een energiebeleid worden afgestemd voor de betreffende liften.

Energie Management Actieplan



5 Totaaloverzicht maatregelen

Actie	Verantwoordelijke	Indicator	Termijn	Evaluatie/Voortgang	Status
Maatregelen reductie brandstofverbruik					
Creëren bewustwording brandstofverbruik en rijgedrag middels het nieuwe rijden middels nieuwsbrieven en meetings.	Algemeen directeur	1. Onderwerp moet onderdeel van RFT-meeting 2. Onderwerp moet minimaal éénmaal opgenomen worden in nieuwsbrief	Continue	06-2014: Nieuwe analyse uitgevoerd voor rijgedrag service (verbruik, snelheid overschrijdingen, optrek-/remgedrag). Wordt besproken tijdens meeting. Het nieuwe rijden wordt jaarlijks herhaald in de nieuwsbrief.	In uitvoering
Rayon indeling service monteurs. De service monteurs worden per Rayon ingedeeld op basis van hun woonplaats. Dit vermindert de rijafstanden en het brandstofverbruik van de servicemonteurs.	Directeur Service	Verdeling Rayons	2015	2005: verdeling in 2 rayons 2010: verdeling in 3 rayons 2015: verdeling in 4 rayons → nieuwe actie: 2020/2021 nieuwe rayon	Voltooid
Rayon indeling service monteurs. De service monteurs worden per Rayon ingedeeld op basis van hun woonplaats. Dit vermindert de rijafstanden en het brandstofverbruik van de servicemonteurs.	Directeur Service	Verdeling Rayons	2020/2021	2020/2021: verdeling in 5 rayons	Gepland
Efficiënte routeplanning middels c-track systeem.	Directeur Service,		2014	12-07-2013: Eerste analyse geweest en besproken om bijeenkomst "samen bereiken we meer". Verder uitzoeken. Routeoptimalisatie is project in het kader van efficiëntie en reductie. 2014: maatregelen voltooid. Middels C-Track wordt de dichtstbijzijnde servicemonteur naar een storing etc. gestuurd.	Voltooid
Optimaliseren logistieke handelingen benodigd voor uitvoerende processen op locatie.	Directeur Service, Manager KVT	1. Actieplannen beschikbaar 2014 2. Uitvoering plannen 2015	2015	06-2014: Nieuwbouw stagiaire aangesteld voor analyse efficiency. Hierbij wordt logistiek meegenomen. 06-2014: Onderzoek naar nieuwe bus (eigen transport) 09-2014: Binnen service is de focus op reductie van storingen. Hiervoor is o.a. een Field support functie ingericht. Resultaat is ca. 10 %. Bij extremen in kilometers (bijv. specialist) worden acties ondernomen om kilometers te reduceren (efficiëntie), plan 2015. 07-2015: Er is een medewerker van Orna Spanje beschikbaar gesteld om de routing van de servicemonteurs te onderzoeken. Doelstelling is	Voltooid

Energie Management Actieplan



Actie	Verantwoordelijke	Indicator	Termijn	Evaluatie/Voortgang	Status
				<p>het realiseren van reistijd en reductie van kilometers. Na analyse van gegevens zal gestart worden met het herindelen van regio Oost. KPI's om het resultaat te meten zijn aantal acties per dag en reductie brandstof. Deze KPI's moeten nog verder ontwikkeld worden.</p> <p>08-2016: Afgerond. Is tool voor ontwikkeld. Ingevoerd voor alle regio's</p>	
Transportbewegingen nieuwbouw reduceren.	Management Team		2018	<p>09-2017: Nieuwe actie, nog open. 7-2018: staalwerk wordt sinds 2018 rechtstreeks bij projecten afgeleverd.</p> <p>8-2019: Vanaf 2019 worden gereedschap en lokale onderdelen vanuit Orona naar de transporteur gebracht. Hierdoor hoeven de materialen niet naar alle locaties apart gebracht te worden. Ze kunnen dan vanuit de transporteur rechtstreeks met de lift mee naar locatie</p>	Voltooid
Optimaliseren WebEx meetings	Directie	Minimaal 4 vliegreizen vervangen door Web Ex meetings.	2014	<p>02-2015: Organisatie uitgerust met benodigde hardware</p> <p>08-2015: Er zijn in 2015 al meer dan 4 vliegreizen bespaart als gevolg van WebEx meetings.</p>	Voltooid
Berijdersbeoordeling	Algemeen directeur		2019 2020/ 2021	<p>8-2019: vanaf 2020 wordt in functioneringsgesprekken de berijdersbeoordeling van Arval besproken.</p> <p>10-2020: proef is gedaan met afdeling verkoop. Vanaf 2021 wordt dit als vast onderdeel in de functioneringsgesprekken meegenomen.</p>	Gepland
Proef met elektrische rijden	Algemeen directeur		2018	<p>8-2019: in september 2018 is gedurende twee weken een volledig elektrische bus gehuurd voor een nieuwbouw monteur.</p> <p>Conclusie van proef: - actieradius is nog te laag, dit kan voor problemen zorgen.</p>	Voltooid
Elektrisch rijden voor servicedienst	Directie		2021	10-2020: in 2021 wordt onderzocht of en hoe elektrisch rijden bij de servicedienst toegepast kan worden.	Gepland
Kennismakingsdag elektrisch rijden	HR		2019	8-2019: Tijdens de zomer barbecue van 2019 is een kennismakingsdag met elektrisch auto's georganiseerd waarbij medewerkers een testrit konden maken in een elektrisch auto. Het doel was om medewerkers kennis te laten maken met elektrisch rijden en	Voltooid

Energie Management Actieplan



Actie	Verantwoordelijke	Indicator	Termijn	Evaluatie/Voortgang	Status
				ze hiervoor te enthousiasmeren. De kennismakingsdag is succesvol verlopen. Diverse medewerkers hebben een proefrit gemaakt in de elektrische auto's	
Nationaal Benchmark mobiliteit	Algemeen directeur	Ingevulde Benchmark	2019/2020		Gepland
Medewerkers stimuleren tot carpoolen	Algemeen directeur / PZ	Nieuwsbrief	2020/2021	10-2020: dit wordt opgenomen in een nieuwsbrief in Q4 2020.	Gepland
Carpoolen voor monteurs nieuwbouw	Directie		2021	10-2020: in 2021 wordt onderzocht of monteurs vanaf een centraal punt kunnen carpoolen	Gepland
Zuinig rijden belonen	Directie		Jaarlijks, vanaf 2021	10-2020: er wordt een bewustwordingscampagne "zuinig rijden" opgezet om het rijgedrag te verbeteren. Verwachting is dat de campagne in 2021 van start gaat.	In uitvoering
Onderzoek naar functiescheiding monteurs	Directie		2021	10-2020: een scheiding tussen onderhouds- en storingsmonteurs kan mogelijk bijdragen aan een optimalisatie van de routebepaling.	Gepland
Verdeling werkzaamheden in de branche	Directie		2020/2021	10-2020: Orona is bezig om in bepaalde projecten de werkzaamheden te verdelen met andere betrokken liftenfirma's. Dit moet leiden tot werk efficiëntie en minder kilometers.	In uitvoering
Planningstool service	Directeur Service		2021	10-2020: De planningstool voor service zal in 2021 verder worden uitgewerkt.	Gepland
Maatregelen reductie gasverbruik					
Nieuwe HR CV-ketel	Manager Support		2018	8-2018: in juni 2018 is een nieuwe CV-ketel geplaatst.	Voltooid
Nieuwe gevel en dak	Manager Support		2018	8-2018: in augustus 2018 is de gevel en het dak van het pand vernieuwd. Waar nodig is ook de isolatie vervangen.	voltooid
Maatregelen reductie elektriciteitsverbruik					
Creëren bewustwording en stimulering tot het uitzetten van apparaten.	Management Team	Minimaal 1 maal per jaar onderdeel van overleg of nieuwsbrief	Continu	06-2014: 1e nieuwsbrief opgesteld en verspreid. 07-2015: Nieuwsbrief is verstrekt en kwartaalpresentatie over CO ₂ reductie is gegeven (Q2)	open

Energie Management Actieplan



Actie	Verantwoordelijke	Indicator	Termijn	Evaluatie/Voortgang	Status
				<p>08-2016: CO₂ nieuwsbrief opstellen</p> <p>09-2017: Opgenomen in nieuwsbrief, wordt in sept met loonstroken verspreid.</p> <p>8-2018: wordt in Q4 vermeld in de nieuwsbrief</p> <p>8-2019: wordt in Q4 vermeld in de nieuwsbrief</p> <p>10-2020: wordt in Q4 vermeld in de nieuwsbrief</p>	
Overgang naar groene stroom	Manager Support	Contract	2014	<p>06-2014: Per 01-01-2014 is er een contract gesloten voor levering van groene stroom. Het betreft hier groene stroom met certificaat (Eneco Wind met milieukeur SMK) waardoor een reductie bereikt wordt.</p> <p>10-2020: vanaf 01-01-2020 is Orona overgestapt op Vattenfall. Hier wordt t/m 2022 100% Groene stroom afgenomen.</p>	In uitvoering
Vervangen oude aircounits. (Milieu en energie)	Manager Support	Energiezuinige units, voorkomen mogelijke uitstoot Freon	2015	Uitgevoerd	Voltooid
Nieuwe liften worden door Orona Spanje ontworpen conform de eisen van Breeam. Op basis hiervan kan een indicatie gegeven worden van het van toepassing zijnde energielabel. Orona Nederland biedt de liften aan met een label en geeft na meting een verklaring af.	Directeur Service, Manager KVT	Energiezuinige liften voorzien van label	2017	08-2016: Er wordt een tool aangeschaft om zelf metingen te kunnen doen. Op basis hiervan kunnen aanpassingen gedaan worden om energiebesparing toe te passen.	In uitvoering
Energiereductie per lift realiseren	Directeur Service, Manager KVT	Energiezuinige liften, toepassen groene energie.	2017	09-2017: In uitvoering	In uitvoering
Onderzoeken vervangen verlichting door LED verlichting.	Manager Support		2020	<p>8-2018: 4 jaar geleden bleek na onderzoek dat deze maatregel niet rendabel is. Komend jaar wordt opnieuw onderzocht of het plaatsen van LED verlichting mogelijk is. Nieuwe technieken maken de maatregelen nu mogelijk wel rendabel.</p> <p>10-2018: er is onderzoek gedaan naar mogelijkheden voor led verlichting. Terugverdientijd 4/5 jaar. Momenteel wordt bepaald of er voor ledverlichting gekozen wordt en op welke plekken in het oand dit zinvol is.</p> <p>8-2019: maatregel wordt gepland na verlenging contract.</p>	Open

Energie Management Actieplan



Actie	Verantwoordelijke	Indicator	Termijn	Evaluatie/Voortgang	Status
				10-2020: LED is toegepast in de werkplaats en centrale hal. Kantoorgedeelte wordt, afhankelijk van de investeringsmogelijkheden, de komende jaren vervangen voor LED.	
Aanschaf producten met Energystar of zuinig energielabel.	Financieel manager		Continue	8-2018: vanaf september wordt bij de vervanging van apparatuur gekozen voor een product met Energystar kwalificatie of een goed energielabel.	In uitvoering
Thuiswerken opnemen in het beleid.	Directie		2020/ 2021	10-2020: Naar aanleiding van Covid-19 en de bijbehorende maatregelen van het RIVM m.b.t. het thuiswerken is Orona aan het onderzoeken of thuiswerken niet als vast onderwerp in het beleid kan worden opgenomen.	Open



Energie Management Actieplan

6 Monitoring en meting

De maatregelen zoals hiervoor beschreven moeten ervoor zorgen dat de reductiedoelstellingen gehaald worden. De voortgang van de maatregelen wordt periodiek beoordeeld in de voortgangsrapportages.

Interne en externe audits

De interne en externe audits worden gedurende het jaar gehouden. Tijdens de audits worden de processen binnen Orona getoetst op basis van het managementsysteem. De rapporten van de audits worden besproken met de betrokken medewerkers en de directie. Tevens worden de resultaten van de audits opgenomen in de jaarlijkse directiebeoordeling.

Directiebeoordeling

De directiebeoordeling vindt jaarlijks plaats. In de directiebeoordeling wordt het KAM managementsysteem, waar het energiemangementprogramma onderdeel van uit maakt, beoordeeld door de directie van Orona.

In de directiebeoordeling komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Resultaten van interne audits
- Resultaten van externe audits
- Status en evaluatie van corrigerende maatregelen preventieve maatregelen
- Evaluatie van prestaties van leveranciers en onderaannemers
- Evaluatie van projecten
- Evaluatie van klachten en overige terugkoppeling van klanten
- Opleidingen
- VGM- werkplekinspecties
- VGM- bijeenkomsten
- Status VGM- RI&E en voortgang plan van aanpak
- Periodiek medisch onderzoek
- VGM- incidenten
- Verbetermaatregelen
- Interne en externe ontwikkelingen
- Verbetermaatregelen uit voorgaande directiebeoordeling
- Doelstellingen

7 Afwijkingen en corrigerende maatregelen

Dit wordt jaarlijks geëvalueerd in de directiebeoordeling. Het proces, de monitoring en de afhandeling hiervan is uitgelegd in 'Systeeminstructie Corrigerende en preventieve maatregelen' in het Organisatiehandboek.