



**We werken eraan
om mensen dicht
bij elkaar te brengen
en afstanden
te verkorten.**

CATALOGUS SERVICE



Heb je het gevoel dat je vanaf het moment dat je de lift binnenstapt al **thuis** bent?

Bij het ontwerp en de ontwikkeling van een innovatie zien we de lift als de ingang van je huis.

Vertel ons waar en we zullen **daar** zijn.

Vanuit ons eigen hoofdkantoor blijft de **Orona klantenservice** in verbinding met ons.

Luisteren, bijwonen en oplossen, dat is de basis voor onze vertrouwensband met de klant. Onze integrale dienst garandeert dat we altijd zullen zijn waar je ons nodig hebt. Met dank aan de Orona klantenservice. Om je te brengen waar je wilt zijn, staan we ter beschikking wanneer je ons nodig hebt.

Wat heeft Orona jou te bieden?

Een **integrale dienst** voor onderhoud, modernisering en vervangingen voor elke installatie, gericht op het aanbieden van **snelle en efficiënte oplossingen** voor liften, roltrappen, hellende vlakken, deuren, ...

Ontdek de Orona klantenservice

- **Direct contact** met een Orona Servicemedewerker
- Via onze **Centrale Servicedesk**
- Voor iedere regio eigen zelfstandige en **Klantgerichte Teams**
- Naleven van de **snelste reactietijden**
- **Spreekluisterverbindingen** met de liftcabine

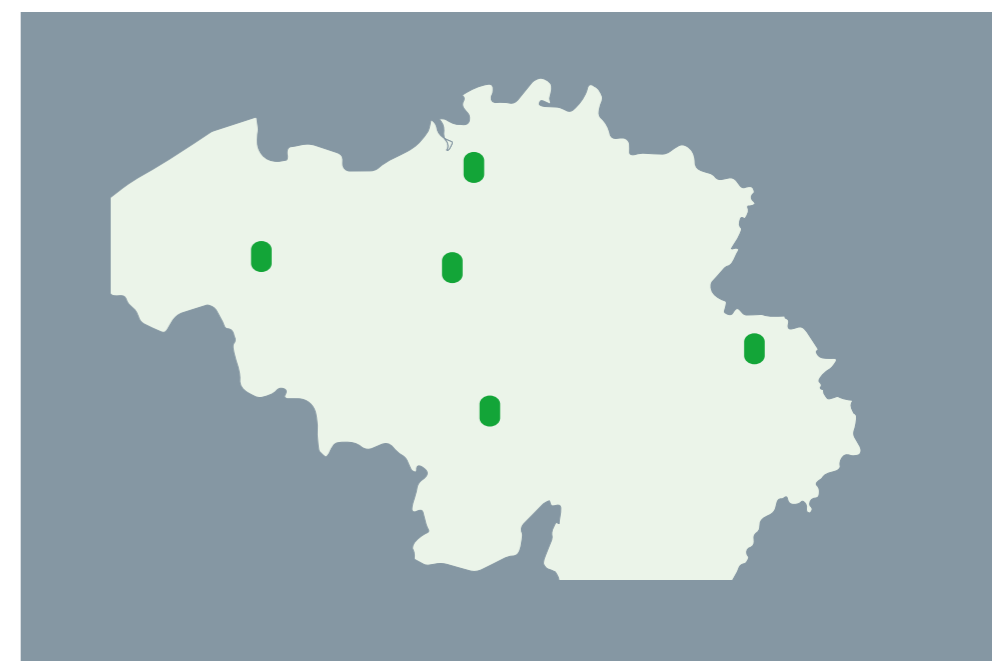
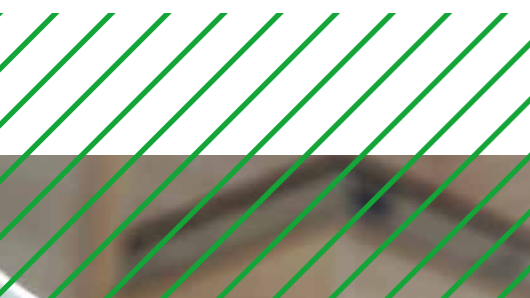
Een **cijfer** is meer waard dan duizend woorden.

+300
professionals

+200
dienstvoertuigen om elk incident in minder dan een uur te bereiken

Service
24/365

Service dekking door heel België



Behalve een dienst zijn wij ook jouw reisgenoot.

360° is meer dan een dienst, het is onze manier om de gehele levenscyclus van jouw lift te verzorgen.

Met deze integrale dienst van Orona bieden we een antwoord op een wereld die streeft naar intelligente, humane en toegankelijke mobiliteit voor alle mensen. Verfijning, design en comfort zijn kwaliteiten van onze producten die worden versterkt door een snelle, efficiënte en flexibele dienst waarbij elk klein detail telt. We ontwerpen, installeren en plegen onderhoud om de beste omstandigheden te garanderen tijdens de rit.



| Ontdek welke onderhoudsoptie het beste bij jouw behoeften past. | Essential | Extended | Extended Plus | Exclusive Plus |
|--|-----------|----------|---------------|----------------|
| Preventief onderhoud van uw installatie | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Advies ter verbetering van de installatie | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Opvolging en nazicht naar aanleiding van rapporten EDTC | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Telefonische permanentie 24u/24u - 7d/7d | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Herstelling bij storingen tijdens de kantooruren | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Herstelling en vervanging van courante onderdelen* | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Interventie bij storingen 24/7 - ook op zon- en feestdagen | | | ✓ | ✓ |
| Herstelling en vervanging van courante onderdelen - uitgebreide lijst* | | | | ✓ |

* opsomming volgens beschrijving in de service overeenkomst.

In elk van onze diensten vind je onze waarden terug.

- Specifieke onderhoudsprogramma's aangepast aan de technische kenmerken, het gebruik van de installatie en de omgeving
- Dienst op basis van modulaire programma's voor preventief en corrigerend onderhoud op maat van elke installatie en klant
- Uitgebreide technische ervaring in alle merken en modellen op de markt
- Permanente opleiding van onderhoudsprofessionals via het competentiemodel van Orona
- Uitvoering van kwaliteitsaudits volgens de strengste normen
- Hoge beschikbaarheid van reserveonderdelen op basis van een snelle en efficiënte magazijnorganisatie op lokaal, regionaal en mondiaal niveau, waardoor we zeer snel kunnen reageren

Integrale dienst Orona 360°



Wij spenderen een groot deel van onze tijd om ervoor te zorgen dat jij kan **genieten** van de jouwe.

Een kwaliteitsvolle dienst samengevat in tijd en comfort.

Hoe kunnen we garanderen dat de reparatie of vervanging van een onderdeel in een mum van tijd zal worden opgelost? Het is allemaal een kwestie van beheer en vooruitzien. Orona is geëvolueerd van een flexibel en oplossingsgericht logistiek systeem naar een doeltreffende digitale tool, zodat de eigen reserveonderdelen en die van andere merken beschikbaar zijn vanaf het moment dat ze nodig zijn.



Gemoedsrust ontstaat wanneer je alles wat nodig is dicht bij je hebt.

1. Magazijnen voor rollend materieel

De meest gebruikte artikelen worden in de voertuigen van onze onderhoudstechnici bewaard om snel te kunnen reageren.

2. Lokale magazijnen in elk land

- Levering in minder dan 48 uur binnen het land.
- Lokale magazijnen verbonden met het centrale magazijn (SGS).
- Inschatting van de onderdelen die moeten worden bewaard in de voertuigen en in de lokale magazijnen, overeenkomstig de apparaten, merken en modellen in elke stap van het onderhoud.

3. Onderdelenmagazijn op het hoofdkantoor van Orona (SGS)

- We beschikken over reserveonderdelen voor alle merken en technologieën voor liften en roltrappen. Deze worden ingedeeld per fabrikant, model en kritische factor ten opzichte van de maximale beschikbaarheid van de installatie.
- Het centrale multimerkenmagazijn voor reserveonderdelen en slijtstukken van Orona (SGS) bevindt zich naast onze innovatiecentra en productiesites.

Gemoedsrust wordt ondersteund door onze webtools.

- Catalogus van vervangende onderdelen (CRC) die onze technici gebruiken om de nodige reserveonderdelen te bestellen. Zij weten te allen tijde wanneer zij het onderdeel zullen ontvangen.
- Responsstelsysteem op afstand.
- Volledige traceerbaarheid om de beschikbaarheid van onderdelen van andere merken te garanderen.



En zelfs als het merk niet **Orona** is, lossen wij het op.

Door onze ervaring en opleiding kunnen wij de juiste oplossingen bieden, zelfs als je lift niet van Orona is.

Dankzij onze oplossingsgerichtheid op het gebied van ontwerp, onderzoek en installatie van liften hebben we alle technologieën op de markt kunnen integreren. De multimerkendienst van Orona houdt in dat de werking, het mechanisme en de onderdelen van elke andere lift gekend zijn alsof het een lift van ons eigen merk is. En dit maakt het verschil: geen enkel merk houdt ons tegen.



Dat is de basis van onze **multimerken** dienst.

Technologie voor **multimerken**

Tijdens de dienstperiode monitoren we gedetailleerd de werking van de installaties. Dit gebeurt op vaste regelmatige tijdstippen en zowel op lokaal als centraal niveau.



Reparaties en reserveonderdelen van andere technologieën op de markt



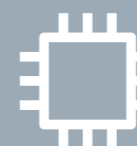
Ontwikkeling van multifunctionele ontwerpen voor modernisering



Engineering van **multimerken**

We beschikken over een specifieke engineeringafdeling voor multimerken met hooggekwalificeerde ingenieurs. Dit model is gebaseerd op drie fundamentele pijlers:

- **Laboratoria**
Specifieke installaties om kennis op te doen en aangepaste oplossingen te vinden
- **Documentatie**
De kennis verworven door de engineeringafdeling voor multimerken wordt gedocumenteerd en is toegankelijk voor technisch personeel
- **Technische bijstand**
Bijstand bij elk incident of informatieverzoek



Onderzoekslaboratoria



Toegankelijke documentatie



Technische bijstand

Multimerken training

Alle onderhoudstechnici van Orona moeten een permanent multimerkentrainingsplan volgen om de dienstverlening te kunnen verstrekken waar wij naar streven, zowel voor onze modellen als voor elk merk op de markt.



Opleidingen met aanwezigheidsplicht aan de hand van modellen



Platform voor e-learning



Jouw welzijn is onze prioriteit.

Zinvolle **innovatie** maakt het **leven** van mensen beter.

We ontwikkelen oplossingen waar jij beter van wordt. Bij innoveren gaat het niet alleen om het ontwikkelen van iets anders, het gaat erom ervoor te zorgen dat dat verschil je leven verandert en je dagelijkse leven beter maakt. Met het ontwerp dat je ziet, het licht dat je verlicht, de informatie op het scherm, de geruisloosheid of het soepele afremmen, geven wij aan dat we er alles aan doen om jouw leven comfortabeler, aangeneramer en veiliger te maken.



Service voor jou



ORONAPHONE

Wij stellen je de nieuwste mobiele technologie ter beschikking, speciaal ontworpen voor gebruik in liften. Orona biedt je een vast tarief voor alle liftgesprekken, waardoor je jaarlijks aanzienlijk kunt besparen op je lifttelefoonrekening.



ORONA WEB SERVICE

Orona beschikt over een webplatform waarmee je de werking van de installaties gedetailleerd kunt monitoren.

Technologie ontworpen om jou beter te helpen



ACTIVITEIT

Orona heeft een app ontwikkeld die in realtime alle informatie biedt over de activiteit. Dankzij deze applicatie beschikt ons technisch team op afstand over alle informatie, waardoor het een flexibele en complete respons kan bieden.



ORONALINK

Onze technici beschikken over de nieuwste communicatietechnologie waarmee:

- het onderhoudsproces kan worden geautomatiseerd.
- informatie over de installatie kan worden geraadpleegd.
- incidenten in een kortere tijd kunnen worden opgelost.



MSO MAPPING SYSTEM OF ORONA

Met deze tool monitoren we de locatie van al onze liften, met als doel het optimaliseren van de rijroutes van onze technici en verbeteren onze responstijden.

We geven je lift een nieuw leven.

Van nu af aan zal niets nog hetzelfde zijn.

Door je lift te moderniseren, stijgt de waarde van je gebouw, wordt energieverbruik geoptimaliseerd en wordt je gebruikerservaring bij elke rit nog beter. Eén onderdeel veranderen, zorgt voor een volledige transformatie. Jij hoeft ons alleen maar te vertellen wat je nodig hebt en de rest kan je aan ons overlaten.

Je krijgt een nieuwe lift, maar hoeft daarvoor geen grote verbouwingsprojecten op te zetten.

- De modernisering van de hoofdcomponenten optimaliseert de prestaties en het gedrag van de lift, waardoor de levensduur wordt verlengd.
- Moderniseringsprogramma's stellen ons in staat om aan de behoeften van elke installatie en de eisen van de klant te voldoen.
- Wij kunnen je helpen met het moderniseren van alle merken en modellen met behulp van apparatuur van Orona of specifieke producten van derden.
- De ervaring van het team draagt bij aan zijn technische kennis over nieuwe uitrustingen en wettelijke vereisten.



Modernisering van de belangrijkste onderdelen

| Soluciones | | BESTURING | MACHINES | LIFTCABINE | SCHACHT-TOEGANG | CABINETOE-GANG |
|-------------------------|---|-----------|----------|------------|-----------------|----------------|
| SMART COMFORT | • Veiliger, efficiënter en comfortabeler | ● | | | ○ | ○ |
| SMART PRECISION | • Voor alle doelgroepen | ● | ● | | ○ | ○ |
| SMART AMBIENCE | • Design en technologie gaan hand in hand | ● | | ● | ○ | ● |
| TOTAL EXPERIENCE | • Vanaf nu zal niets meer hetzelfde zijn | ● | ● | ● | ○ | ● |

Andere onderdelen te moderniseren



Stand-by van lift



Displays en bedieningspanelen in de cabine en op de verdieping



Energiezuinige verlichting en automatische uitschakeling van de cabineverlichting



Spreek-/luisterverbinding



Sensorlijst



Overbelastingsschakelaar

● Standaard ○ Optioneel

Het vervangen van je lift zorgt voor een **transformatie** van je dagelijkse leven.

Zo voel je je echt **thuis**.

Bij de installatie van een nieuwe lift gaat het er niet alleen om dat deze veiliger, stiller, sneller en comfortabeler wordt, maar ook dat er wordt gezorgd voor een ervaring van comfort, veiligheid en welzijn die je een huiselijk en welkom gevoel geeft. Een lift is niet zomaar een deel van het gebouw, hij maakt deel uit van je thuis.



BEDIENING EN VEILIGHEID
Win aan comfort, veiligheid en onderhoud



TOEGANKELIJKHEID
Maximaal gebruik van de ruimte
Nauwkeurige nivellering in de liftcabine



ONTWERP
Exclusieve afwerkingen en ontwerpen



DUURZAAMHEID
Gearless-machine met directe aandrijving die bijdraagt aan een stillere werking van de lift

Jij vertelt ons wat je nodig hebt en wij doen de rest.

- Onze **oplossingen** voor vervangingen passen zich aan alle installaties aan, zelfs bij schachtoppen en gereduceerde putdieptes.
- Van het eerste moment tot het kleinste **detail**, wij zorgen voor alles.



De plaats waar we mogen dromen...

Orona Ideo is de plaats waar ideeën, inspiratie en innovatie samenkomen.

Orona Ideo is, samen met onze fabriek, de plaats waar de belangrijke waarden die de strategie van Orona bepalen, samenkomen. Het is meer dan een aantal gebouwen; het is de plek die elk idee of project nodig heeft om te kunnen groeien en beter te worden.

- Meer dan 5.500 professionals
- Europa's grootste productiecapaciteit aan volledige liftsystemen
- Meer dan 60 jaar ervaring
- Directe aanwezigheid in 12 landen en we exporteren naar meer dan 100 landen
- 2 productiebedrijven
- 2% investering in innovatie
- In de top 5 van hefbedrijven in Europa

...en de plaats waar we het mogelijk maken.

De plaats waar de waarden groeien.

ZINVOLLE INNOVATIE >>

Creativiteit, durf, visie, ... wij omarmen innovatie waarbij wij continu streven naar het verbeteren van onze producten en diensten, met toegevoegde waarde voor onze klanten.

PROACTIVITEIT & DRIVE >>

We ondernemen actie en zijn onvermoeibaar in onze ambitie en ons streven naar continue verbetering.

VERBONDENHEID >>

We zijn een team. Dicht bij onze klanten en beschikbaar als zij ons nodig hebben.

GEMEENSCHAP >>

Wij zijn een merk dat mensen voorop plaatst. Een organisatie die de klant centraal plaatst in alles wat wij doen.



+30.000
eenheden
per jaar van
de productie-
capaciteit

Nr. 1
in productie-
capaciteit
van volledige
complete liften
in Europa

+60
jarenlange
ervaring

+300.000
liften ter wereld met
Orona-technologie

